

## *Kvalitet i byggandet - årskrönikor 1994-95*

### **Bakgrund**

SFK-Bygg är en sektion inom Svenska Förbundet för Kvalitet. Byggsektionens tidigare årskrönikor 1991-93 sammanfattades i SBUF informerar 94:21.

### **1994**

Krönikan för 1994 var i första hand inriktad på de fastighetsförvaltande företagen. Den var den sista i serien projektering - byggande - förvaltning som inleddes 1992.

### **1995**

Årets undersökning hade temat kvalitet och miljö. Personer som medverkat i undersökningarna 1992-94 telefonintervjuades, 30 personer från varje grupp - arkitekter, tekniska konsulter, specialentreprenörer, byggentreprenörer, fastighetsförvaltare.

Hälften av de tillfrågade entreprenörerna uppger sig ha ett kvalitetsystem enligt ISO 9000 och de övriga har ett annat system. Nästan alla entreprenörer säger sig ha nytta av sitt kvalitetsystem. Kunskaperna om egna kvalitetsbristkostnader är ofta ringa. Kravet att kvalitetssäkra uppdragen är numera aktuella i åtta av tio entreprenader. Två av tre intervjusvar pekar ut korta entreprenadtider eller korta tider för projektering och produktion som huvudorsak till kvalitetsproblem.

Nästan alla entreprenörer som lämnat svar har en miljöpolicy, och hälften har ett miljöprogram. Miljörevision hade genomförts hos hälften av dem som svarat. Däremot förekommer miljökrav i anbudsfrågningar än så länge rätt sällan och ansågs 1995 inte avgörande för att erhålla uppdrag.

*Orsakerna till kvalitetsproblem, se omstående sida*

#### **Ytterligare information lämnas av**

Pauli Matikka, Peab Entreprenad Mellersta AB, tel 019-19 61 00.

Årskrönika 1995 (64 sid, pris exkl moms ca 100 kr) kan beställas från SFK:s kansli, tel 08-783 01 71, fax 08-661 19 67. Upplagan är begränsad.

## Orsakerna till kvalitetsproblem

### ORSAKERNA TILL KVALITETSPROBLEM. RANGORDNING AV DE VIKTIGASTE ORSAKERNA.

	ARKITEKTER			TEKNISKA KONSULTER			SPECIAL-ENTREPRENÖRER		BYGG-ENTREPRENÖRER		FASTIGHETS-FÖRVALTARE	
	88	92	95	88	92	95	93	95	93	95	94	95
Tidplaneringen är för optimistisk under projekteringen	10	9	1	7	7	1	3	2	6	2	1	2
Byggherrarna är enbart intresserade av ekonomin, inte av slutprodukten	32	11	6	41	13	14	11	11	15	7	17	12
Arkitekternas roll i hela byggprocessen är för svag	1	1	4	123	18	14	20	16	20	14	20	16
Byggkostnader minimeras utan tanke på framtida drifts- och reparationskostnader	2		4	1		4	2	4	8	7	7	7
Samordningen mellan de olika parterna i projekteringen fungerar dåligt	15	3	7	5	5	8	5	11	7	9	7	2
Kvaliteten i slutprodukten ägnas för lite uppmärksamhet under projekteringen	48		13	16		6	10	9	8	3	8	14
Byggentreprenörer upphandlas för sent för att deras kunskap ska bidra till projekteringen	125	18	11	116	16	16	1	10	1	4	14	10
Det finns bristande kunskap om byggmaterials beteende under lång tid	24		7	14		5	16	13	10	5	5	1
Erfarenheter från förvaltning återförs inte till projektörerna	16		9	14		12	7	6	5	9	6	7
Det finns ingen gemensam målsättning för slutprodukten hos alla parter i byggprocessen	16			4	68		9	9	3	12	9	7
Byggherrar har inte tillräckligt förtroende för entreprenörer	134	19	15	132	20	11	15	14	16	12	19	15
Olika specialister producerar ritningar, oberoende av varandra, utan tillräcklig samordning	26		11	7		11	4	1	2	1	3	12
Konsulterna har för lite kunskap om hur deras lösningar fungerar i praktiken	46	15	9	42	15	14	6	6	4	4	4	3
Det finns ingen ansvarskänsla för slutprodukten under byggskedet	59		13	66		11	18	15	17	14	13	15
Specialentreprenörer upphandlas för sent för att deras kunskap ska bidra till projekteringen	125	18	16	116	16	6	1	4	1	12	16	7
Byggherrarna har svårt att formulera vilka krav som ska ställas på slutprodukten	13	7	1	24	2	3	12	8	13	12	11	12